

Соглашение об использовании сайта

1. Общие положения

Настоящее Соглашение об использовании сайта (далее – Соглашение) определяет условия использования веб-сайта frictec-m.com (далее – Сайт) и порядок сбора и обработки персональных данных пользователей Сайта (далее – Пользователи). Соглашение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и иные нормативные акты.

Оператором Сайта является ООО «ФРИКТЭК М», зарегистрированное по адресу: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 28, к.2, офис 301 (далее – Оператор). Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения.

Используя Сайт и его сервисы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, понимает его условия и принимает их. В случае несогласия с условиями Соглашения (в том числе с порядком обработки персональных данных), Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ. Основным основанием обработки является добровольное согласие Пользователя, предоставляемое путем использования Сайта и отправки своих данных через его формы (подробнее в разделе 3). Также обработка персональных данных может осуществляться в случаях, когда она необходима для исполнения договора с Пользователем, для ответа на запрос Пользователя либо для реализации законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что такая обработка не нарушает прав и свобод субъекта персональных данных.

Цели сбора и обработки персональных данных включают (но не ограничиваются перечисленным):

- предоставление Пользователю доступа к функциям и сервисам Сайта;
- обработка обращений и запросов Пользователя, предоставление обратной связи;
- регистрация Пользователя на Сайте и создание учетной записи (при наличии функционала регистрации);
- выполнение Оператором своих обязательств перед Пользователем (например, предоставление запрошенных услуг или информации);
- улучшение работы Сайта, его содержания и удобства использования; проведение статистических и аналитических исследований поведения Пользователей на Сайте;
- информирование Пользователя о продуктах и услугах Оператора, новостях или акциях (только при условии получения отдельного явного согласия от Пользователя на получение таких материалов).

3. Согласие пользователя на обработку персональных данных

Отправляя любые формы на Сайте (включая формы обратной связи, заявки, формы связи или регистрации), Пользователь тем самым добровольно предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку Оператором в соответствии с настоящим Соглашением. Согласие считается предоставленным Пользователем в форме электронного документа путем проставления отметки в соответствующем поле формы (если такая опция предусмотрена) или фактом нажатия кнопки отправки формы.

Пользователь подтверждает, что все персональные данные, передаваемые им через Сайт, относятся лично к нему и являются достоверными. В случае предоставления персональных данных третьих лиц (например, контактной информации другого человека), Пользователь гарантирует, что получил необходимое согласие от соответствующих третьих лиц на передачу и обработку их данных Оператором.

Данное согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует с момента предоставления данных и до момента отзыва согласия. Пользователь вправе

в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме либо по электронному адресу, указанному в контактных данных. При получении отзыва согласия Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных и удаляет их, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка может осуществляться на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

4. Сбор данных через формы (обратной связи, заявки, регистрации)

На Сайте предусмотрены специальные формы, с помощью которых Пользователь может предоставить Оператору свои персональные данные. К таким формам относятся:

- Форма обратной связи / связи с нами – для отправки вопросов, комментариев или иной информации Оператору;
- Форма заявки – для оформления запроса на товары или услуги, заказа обратного звонка либо получения консультации;
- Форма регистрации – для создания учетной записи на Сайте (если функционал регистрации предусмотрен).

В указанных формах у Пользователя могут запрашиваться такие данные, как имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, а также содержание обращения или иная информация, необходимая для обработки запроса Пользователя.

Предоставляя данные в соответствующей форме, Пользователь понимает, что эти данные будут обработаны Оператором с той целью, для которой предназначена данная форма (например, данные из формы обратной связи используются для подготовки ответа на сообщение, данные из формы заявки — для связи с Пользователем и предоставления запрошенной услуги, данные из формы регистрации — для создания учетной записи и идентификации Пользователя на Сайте).

Оператор не использует персональные данные, собранные через указанные формы, для целей, не соответствующих назначению этих форм, без получения дополнительного согласия Пользователя. Все данные, полученные от Пользователей через формы, хранятся с соблюдением конфиденциальности и не разглашаются

третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением либо требованиями законодательства.

5. Порядок использования и защиты персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством РФ. Оператор производит обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Действия по обработке персональных данных могут включать:

- сбор, запись, систематизацию, накопление персональных данных;
- хранение данных в базе данных Оператора, их актуализацию или изменение (при необходимости);
- извлечение и использование данных для достижения указанных в Соглашении целей;
- передачу данных третьим лицам (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством;
- обезличивание, блокирование, удаление или уничтожение персональных данных (по достижении цели обработки либо при отзыве согласия, если нет иных законных оснований для дальнейшей обработки).

Персональные данные Пользователей хранятся Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, указанных в настоящем Соглашении, либо в течение сроков хранения, установленных применимым законодательством РФ. По истечении таких сроков, либо при достижении целей обработки, Оператор уничтожает либо обезличивает соответствующие персональные данные, если нет необходимости в их дальнейшем хранении в соответствии с требованиями закона.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. В частности, Оператор ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным, использует современные средства защиты информации (такие как шифрование, антивирусная защита, резервное копирование

данных), а также осуществляет регулярный контроль принятых мер по обеспечению безопасности обработки данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным Пользователей в связи с исполнением своих служебных обязанностей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и предотвращать несанкционированное разглашение таких данных. Хранение и размещение персональных данных Пользователей осуществляется в защищённых базах данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства о локализации персональных данных.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с согласия Пользователя либо на основании прямого требования закона. Исключение составляет использование сторонних сервисов, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения, предоставляемых для улучшения работы Сайта и обслуживания Пользователей, – в этих случаях передача необходимых данных регулируется условиями раздела 6 и осуществляется при соблюдении требуемых мер защиты и конфиденциальности.

6. Использование сторонних сервисов (аналитика, онлайн-чат и другие интеграции)

Для повышения качества работы Сайта и удобства Пользователей Оператор использует ряд сторонних сервисов. Такие сервисы могут автоматически собирать и обрабатывать определенные данные о Пользователях (в том числе с использованием cookie-файлов). Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие на обработку данных о себе указанными сервисами. К сторонним сервисам, применяемым на Сайте, относятся в том числе:

- Сервисы веб-аналитики. Сайт использует системы анализа посещаемости, такие как Яндекс.Метрика (предоставляется ООО «Яндекс») и Google Analytics (предоставляется Google LLC). Эти сервисы собирают обезличенную информацию о посещениях Сайта Пользователями: данные об используемом устройстве и браузере, IP-адрес, время визита, просмотренные страницы, переходы по ссылкам и другие статистические сведения. Указанные данные обрабатываются сервисами Яндекс.Метрика и Google Analytics для формирования отчетов и аналитики, позволяющих Оператору понимать, как

Пользователи взаимодействуют с Сайтом, и улучшают работу ресурса. Данные, собираемые этими сервисами, не содержат сведений, позволяющих Оператору установить личность конкретного Пользователя (Оператор получает их в агрегированном виде). Пользователь при желании может отключить сбор данных аналитическими сервисами (например, установить в браузер специальное расширение для блокировки Google Analytics или запретить сохранение cookie), однако это может повлиять на корректность работы некоторых функций Сайта или полноту представляемой информации.

- **Онлайн-чат поддержки.** На Сайте может быть доступен онлайн-чат для оперативной связи Пользователя с представителями Оператора (например, для консультаций или технической поддержки). При использовании чата Пользователь по своему усмотрению сообщает через соответствующее окно чата определенные сведения о себе (например, имя, контактные данные, суть вопроса). Эти сообщения и данные обрабатываются сторонним сервисом, обеспечивающим работу чата, и передаются Оператору для дальнейшей связи с Пользователем. Оператор предпринимает меры для того, чтобы провайдер услуги онлайн-чата соблюдал конфиденциальность передаваемой информации. Пользуясь чатом, Пользователь соглашается, что его сообщения и предоставленные данные будут обработаны в рамках работы данного сервисного инструмента.
- **Прочие интеграции.** На Сайте могут быть встроены иные внешние сервисы и плагины (например, инструменты отображения карт, видеоплееры, кнопки социальных сетей и другие сервисы). При взаимодействии Пользователя с такими элементами определенные технические данные могут автоматически передаваться соответствующим внешним провайдерам (например, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве Пользователя) для корректной работы этих элементов. Оператор стремится использовать только те сторонние интеграции, которые обеспечивают должный уровень защиты данных. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности и условиями использования данных сервисов на сайтах соответствующих провайдеров. Оператор не несет ответственности за действия указанных внешних сервисов по сбору и обработке данных Пользователя вне рамок, установленных самим Оператором.

7. Использование файлов cookie

Для обеспечения функционирования Сайта и повышения удобства его использования на Сайте применяются файлы cookie. Cookie — это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, которые позволяют распознавать браузер или устройство при повторных посещениях, запоминать пользовательские настройки и собирать статистическую информацию о взаимодействии Пользователя с Сайтом.

На Сайте используются как собственные cookie Оператора, так и cookie сторонних сервисов (например, сервисов веб-аналитики и виджетов, упомянутых в разделе 6). Cookie-файлы помогают Оператору анализировать трафик, персонализировать работу Сайта и исправлять ошибки в его работе. Данные, собираемые с помощью cookie, обрабатываются в обезличенном виде и используются исключительно для статистики и улучшения сервиса; они не применяются для установления личности Пользователя.

Продолжая использовать Сайт без отключения опции сохранения cookie в настройках браузера, Пользователь выражает свое согласие на использование cookie. Если Пользователь не согласен с применением cookie, он может в любое время отключить сохранение cookie-файлов в настройках своего браузера (при этом некоторые функции Сайта могут работать некорректно или оказаться недоступны). Подробная информация об использовании файлов cookie может быть изложена в отдельной Политике использования cookie. При отсутствии отдельной политики положения настоящего раздела применяются в полной мере.

8. Обязанности и ответственность сторон

Обязанности Оператора:

- Обработать персональные данные Пользователей строго в соответствии с настоящим Соглашением и требованиями законодательства РФ.
- Обеспечивать защиту и конфиденциальность персональных данных Пользователей, не допускать их раскрытия третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных Соглашением или законом).
- Использовать полученные от Пользователей данные исключительно для заявленных целей, не выходя за установленные рамки и способы обработки.
- Рассматривать обращения Пользователей, связанные с обработкой их персональных данных (в том числе запросы об уточнении, обновлении,

удалении данных или об отзыве согласия), и предоставлять на них ответ в сроки и порядке, установленных законодательством.

- При выявлении неточностей в персональных данных или при поступлении от Пользователя обновленной информации вносить необходимые изменения в данные.
- В случае выявления факта утечки либо несанкционированного доступа к персональным данным принимать меры по защите данных и устранению нарушения, минимизации возможного вреда, а также при необходимости уведомлять уполномоченные органы и самого Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством.

Обязанности Пользователя:

- Предоставлять при использовании Сайта (при заполнении форм заявки, обратной связи, регистрации и т.п.) только достоверные, актуальные и полные данные о себе.
- Не передавать Оператору персональные данные третьих лиц без их разрешения или наличия иных законных оснований.
Не совершать на Сайте действий, нарушающих законодательство РФ или права и интересы третьих лиц, включая размещение запрещенной информации, попытки несанкционированного доступа к функционалу Сайта или данным других пользователей.
- Соблюдать условия настоящего Соглашения, а также регулярно знакомиться с его актуальной редакцией на случай внесения изменений.
- При регистрации на Сайте (если такая функция доступна) не разглашать свои учетные данные (логин и пароль) третьим лицам и обеспечивать их сохранность. Все действия, совершенные на Сайте под учетной записью Пользователя, считаются совершенными этим Пользователем.

Ответственность сторон: Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор несет ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных и за сохранность персональных данных Пользователей в пределах, установленных применимым законодательством. Одновременно Оператор не несет ответственности за последствия предоставления

Пользователем недостоверных или устаревших данных, а равно за действия третьих лиц, получивших несанкционированный доступ к данным по причинам, не зависящим от Оператора. Пользователь несет ответственность за законность своих действий при использовании Сайта и за достоверность предоставляемых им данных. В случае нарушения Пользователем положений законодательства или прав третьих лиц при использовании Сайта он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

9. Порядок внесения изменений в Соглашение

Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Такие изменения могут быть обусловлены изменением законодательства, внедрением новых функций или сервисов Сайта, изменением практики работы Оператора и т.д. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не оговорено дополнительно при опубликовании изменений.

Пользователю рекомендуется периодически проверять условия настоящего Соглашения на предмет изменений. Продолжение использования Сайта после опубликования новой редакции означает согласие Пользователя с внесенными изменениями. В случае несогласия с изменившимися условиями Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

10. Контактные данные оператора

Оператор сайта: ООО «ФРИКТЭК М».

Адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Звездное, ш Московское, д. 3, к. 5, стр. 1, помещ. 262Н