

Политика конфиденциальности

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://frictec-m.com/> (далее — Сайт), и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Оператором персональных данных является ООО «ФРИКТЭК М» (ИНН 7820338015, ОГРН 1147847305682, юридический адрес: 196066, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЗВЕЗДНОЕ, ПР-КТ МОСКОВСКИЙ, Д. 212 ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 2, 3, ОФИС 4061,4061А) (далее – Оператор).

Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой

Данная Политика применяется ко всей информации о пользователях, которую Оператор может получить при использовании Сайта, его сервисов и функций.

Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. Если пользователь не согласен с этими условиями, он должен воздержаться от использования Сайта.

Предоставляя Оператору свои персональные данные (например, при заполнении форм на Сайте), пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на их обработку в соответствии с данной Политикой. Пользователь вправе не предоставлять персональные данные, однако некоторые функции Сайта в этом случае могут быть недоступны.

Персональная информация пользователей

Обрабатываемая Оператором персональная информация включает:

- данные, предоставляемые пользователем добровольно: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты и иные сведения, указанные в формах Сайта;
- данные, собираемые автоматически: IP-адрес, информация о браузере, операционной системе, типе устройства, языке интерфейса, cookie, сведения о посещении страниц и действиях пользователя. Эти сведения собираются автоматически при посещении Сайта посредством встроенных технологий (таких как файлы cookie, пиксельные теги, скрипты) и предназначены для улучшения работы Сайта.

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни и т.п.) через Сайт. Также Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних лиц младше 18 лет; пользователю запрещается предоставлять такие данные через Сайт без согласия законного представителя.

Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей исключительно для целей, соответствующих законодательству и деятельности Оператора. В частности, персональная информация может использоваться в следующих целях:

- Предоставление услуг и функционирование Сайта: обработки персональных данных необходимы для идентификации пользователя, регистрации аккаунта (если применимо), предоставления персонализированных сервисов и контента, выполнения договорных обязательств перед пользователем, обеспечения корректной работы функций Сайта и обслуживания пользователей.
- Обратная связь с пользователем: Оператор использует контактные данные (e-mail, телефон и пр.) для связи с пользователем по вопросам использования Сайта и оказания услуг, для направления уведомлений, ответов на запросы и обработки обращений пользователя.
- Исполнение законных обязанностей: обработка персональных данных может выполняться для соблюдения требований законодательства РФ, например, в

целях бухгалтерского учета, налоговой отчетности, исполнения запросов уполномоченных государственных органов или судебных актов.

- Улучшение качества сервиса и проведение исследований: персональные данные (в том числе обезличенные данные о посещаемости и активности на Сайте) используются для анализа поведения пользователей на Сайте, оценки удовлетворенности сервисами, улучшения работы Сайта, его интерфейса и контента. В том числе на основе обезличенных данных могут проводиться статистические и иные исследования, позволяющие Оператору совершенствовать услуги.
- Рассылка информации и маркетинг: при отдельном согласии пользователя его контактные данные могут использоваться для рассылки новостей, специальных предложений, рекламной и иной информации о продуктах и услугах Оператора. Пользователь всегда может отказаться от получения таких рассылок, воспользовавшись механизмом отписки, указанным в сообщении, или обратившись к Оператору. Продвижение товаров и услуг Оператора также может осуществляться путем прямых контактов с пользователем посредством средств связи при наличии соответствующего согласия пользователя.

Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей на одном или нескольких из следующих законных оснований:

- Согласие субъекта персональных данных. Пользователь, своим волеизъявлением и в своих интересах, предоставляет Оператору персональные данные и соглашается на их обработку (в том числе путем проставления отметки (checkbox) в формах Сайта или продолжения использования Сайта после ознакомления с данной Политикой). В случаях, когда требуется отдельное выраженное согласие (например, для получения рекламных рассылок, установки определенных файлов cookie и т.п.), Оператор запрашивает его у пользователя отдельно. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие, как описано ниже.
- Исполнение договора с пользователем. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является пользователь (например, Пользователь принял Пользовательское соглашение Сайта или заключил договор об оказании услуг с Оператором). Это включает случаи

предоставления Оператором услуг посредством Сайта, выполнения заказов пользователя, обработки оплат, доставки товаров и пр.

- Исполнение обязанностей, установленных законом. Оператор может обрабатывать и хранить персональные данные в целях выполнения требований действующего законодательства РФ. Например, для предоставления информации по законному запросу государственных органов, для исполнения обязанностей по хранению учетных документов, обеспечению правопорядка или предотвращения мошенничества и иных противоправных действий.
- Иные основания, предусмотренные законодательством. В случае, если обработка персональных данных необходима для защиты жизненно важных интересов субъекта данных либо других лиц, для осуществления правосудия, выполнения возложенных законом функций государственных органов и т.п., Оператор вправе осуществлять обработку без согласия субъекта в пределах, допускаемых законодательством (ст.6 и ст.11 152-ФЗ). Также обработка может осуществляться, если персональные данные сделаны общедоступными самим пользователем либо по другим основаниям, прямо предусмотренным законом.

Персональные данные не будут использоваться в несоответствующих целях сбора данных без получения дополнительного согласия пользователя или наличия иной законной основы. Обработка персональной информации осуществляется на основе принципов законности, справедливости и прозрачности, строго в объеме, необходимом для достижения вышеуказанных целей.

Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача – это передача персональных данных на территорию иностранного государства, органам власти иностранного государства, иностранным физическим или юридическим лицам. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей только при необходимости предоставления сервисов либо привлечения сторонних сервисов, расположенных за пределами Российской Федерации, и при условии соблюдения требований законодательства РФ о трансграничной передаче. В частности, передача персональных данных на территорию иностранных государств допускается, если такие государства обеспечивают адекватную защиту прав субъектов персональных данных, либо при наличии согласия субъекта персональных данных на такую передачу, либо в

рамках исполнения договора с субъектом данных или иных предусмотренных законом случаев.

Некоторые данные пользователей могут обрабатываться на серверах, расположенных за пределами РФ (например, на территории государств Европейского союза или США) при использовании Оператором облачных сервисов, сервисов веб-аналитики или других сторонних услуг. Такие трансграничные передачи осуществляются в соответствии с требованиями ст.12 152-ФЗ. Предоставляя Оператору свои персональные данные и используя Сайт, пользователь тем самым выражает согласие на возможную трансграничную передачу своих данных в адрес указанных третьих лиц (например, международных сервис-провайдеров, перечисленных в следующем разделе) для целей, обозначенных в данной Политике. Оператор уведомляет пользователей, что иностранные юрисдикции, куда могут передаваться данные (например, США), могут не обеспечивать такой же уровень защиты персональных данных, как законодательство РФ, однако Оператор будет принимать необходимые меры по защите передаваемой информации.

Передача персональных данных третьим лицам

Оператор хранит персональные данные пользователей в конфиденциальности и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или законодательством. Передача (предоставление) персональной информации пользователя третьим лицам допускается только в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил свое согласие на передачу данных третьим лицам. Оператор может запрашивать такое согласие у пользователя отдельно (например, проставлением отметки в форме или иным активным действием).
- Передача необходима для предоставления пользователю услуг Сайта либо исполнения соглашения с пользователем. В частности, Оператор может привлекать иных лиц для обработки данных по поручению Оператора и в интересах пользователя – например, сервисы хостинга, облачного хранения данных, службы доставки, платежные системы, сервисы технической поддержки, иные лицензионные держатели программного обеспечения, используемого на Сайте. В таких случаях передаются только данные, необходимые для оказания соответствующих услуг, и передача осуществляется на основании договора между Оператором и соответствующим лицом,

обязывающего последнего обеспечить конфиденциальность полученных данных.

- Передача для целей статистики или исследований: обезличенные (деперсонифицированные) данные пользователя могут передаваться третьим лицам для проведения маркетинговых, статистических и иных исследований либо для публикации аналитических отчетов. Например, данные о посещаемости Сайта и активности пользователей могут предоставляться сторонним аналитическим сервисам в обезличенном виде.
- По требованию закона. Оператор вправе (и в некоторых случаях обязан) предоставить персональные данные третьим лицам, если того требует применимое законодательство. Например, в ответ на запрос суда, правоохранительных органов, регулирующих органов (Роскомнадзор и др.) при наличии у них законных оснований. Также передача может быть осуществлена для защиты прав, законных интересов или безопасности Оператора, пользователей или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия пользовательских соглашений или законодательство (что может потребовать обращения к правоохранительным органам или юридическим консультантам).
- В связи с корпоративными изменениями. В случае реорганизации, слияния или продажи бизнеса Оператора персональные данные пользователей могут быть переданы правопреемнику (покупателю) вместе с бизнес-активами. При этом приобретатель принимает на себя обязательства по соблюдению условий настоящей Политики в отношении полученных персональных данных. Пользователи будут проинформированы о таком переходе прав и обязанностей заранее, если это затрагивает условия обработки их данных.

Третьи лица, которым могут передаваться персональные данные пользователей (при наличии соответствующих оснований и в необходимых целях), включают:

- Google LLC (Google reCAPTCHA) – защита форм обратной связи от автоматического заполнения (спама). В рамках функционирования reCAPTCHA Оператор использует сервис от Google, который может собирать определённые технические данные о пользователе, включая IP-адрес, тип браузера, язык системы, дату и время запроса, поведение мыши и иные параметры устройства. Эти данные используются Google для анализа и оценки, является ли посетитель человеком или ботом. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Google

(<https://policies.google.com/privacy>). Передача может включать трансграничную передачу данных в США и иные юрисдикции. Google использует полученные данные также для обеспечения безопасности и улучшения собственных сервисов. Доступ и использование reCAPTCHA регулируется условиями Google и предполагает согласие пользователя на такие действия при использовании Сайта.

- Yandex LLC (Россия) – сервисы аналитики и рекламы Яндекс. Оператор может использовать инструменты Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о работе Сайта и взаимодействии пользователей, а также рекламные платформы Яндекса (например, Яндекс.Директ) для размещения и управления рекламой. В ходе этого определенные данные пользователя (например, уникальные идентификаторы устройств, посещенные страницы, события на Сайте) передаются в ООО «Яндекс» или его аффилированные лица. Обработка данных Яндексом происходит в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса и на условиях соглашений между Оператором и Яндексом. Яндекс может хранить и обрабатывать данные как на территории РФ, так и на серверах за ее пределами (например, в дата-центрах, отвечающих требованиям локализации персональных данных).
- Другие сервис-провайдеры. При необходимости Оператор может передавать персональные данные проверенным партнерам, оказывающим услуги по поручению Оператора: например, разработчикам и обслуживающим организациям (ИТ-поддержка), почтовым и курьерским службам (для доставки корреспонденции или товаров пользователю), операторам электронных рассылок, платежным системам (для обработки оплаты заказов пользователя) и т.д. В каждом таком случае объем передаваемых данных ограничивается требуемым минимумом, а получатель данных связывается обязательствами по их неразглашению и надлежащей защите.

Оператор гарантирует, что во всех указанных случаях передачи третьим лицам персональные данные раскрываются в строгом соответствии с действующим законодательством и настоящей Политикой. Третьи лица получают доступ к информации пользователя только при наличии на то законных оснований (как правило – согласия пользователя либо прямого предписания закона) и обязаны использовать полученные данные исключительно для тех целей, для которых они предоставлены.

Сроки хранения и уничтожение персональных данных

Оператор обрабатывает и хранит персональные данные пользователей не дольше, чем этого требуют цели обработки, указанные в настоящей Политике, или предусмотрено действующим законодательством. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если более длительный срок хранения не установлен законом или соглашением с пользователем. Иными словами, персональные данные будут храниться до тех пор, пока актуальна цель, для которой они были собраны (например, пока пользователь пользуется услугами Оператора через Сайт или пока действует его аккаунт), а также в течение срока, предусмотренного законодательством РФ для хранения соответствующих данных (например, срок хранения бухгалтерской документации, исковой давности и пр., если применимо).

После достижения целей обработки или при утрате необходимости в их достижении Оператор прекращает обработку соответствующих персональных данных. Данные подлежат удалению или обезличиванию (анонимизации) по достижении цели обработки или в случае, если пользователь отозвал свое согласие и отсутствуют иные законные основания для обработки, либо если по требованию пользователя данные должны быть удалены (при условии, что сохранение данных более не требуется по закону). Уничтожение или обезличивание персональных данных осуществляется в срок, не превышающий 30 дней с даты наступления основания для прекращения обработки, если иное не установлено законодательством.

Определенные данные могут сохраняться дольше указанных сроков, если того требуют законные обязанности Оператора. Например, после удаления аккаунта пользователя Оператор может хранить некоторые персональные данные в архиве в течение времени, необходимого по закону (в целях предотвращения мошенничества, разрешения споров, соблюдения налоговых/бухгалтерских требований). Однако такие данные будут храниться отдельно и использоваться исключительно для указанных целей до их удаления. По истечении всех необходимых сроков хранения персональные данные либо безвозвратно удаляются из информационных систем Оператора, либо обезличиваются таким образом, чтобы определить субъект данных было невозможно.

Права субъекта персональных данных

Пользователи, чьи персональные данные обрабатываются Оператором (субъекты персональных данных), обладают всеми правами, предусмотренными законодательством о персональных данных, в том числе следующими:

- Право на информацию об обработке своих данных. Субъект персональных данных имеет право запросить у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных. По запросу пользователя Оператор предоставит сведения об обрабатываемых о пользователе данных (подтверждение факта обработки и состав персональных данных), об основаниях и целях обработки, источниках получения данных, способах обработки, месте нахождения Оператора, сроках обработки (включая сроки хранения), а также информацию о том, каким третьим лицам и на каком основании могут раскрываться эти данные. Предоставление такой информации осуществляется в порядке, установленном законом (в общем случае – по письменному запросу субъекта данных).
- Право на отзыв согласия. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое ранее данное согласие (подробная процедура описана в следующем разделе). Отзыв согласия не имеет обратной силы и не затрагивает законность обработки, осуществленной до отзыва.
- Право на исправление данных. Пользователь имеет право потребовать от Оператора уточнения, обновления или исправления своих персональных данных, если данные являются неточными, неполными или устаревшими. Пользователь может самостоятельно внести изменения в предоставленную им информацию (например, отредактировать профиль учетной записи) либо направить Оператору официальное обращение с указанием, какие данные подлежат изменению. Оператор, получив такое обращение и убедившись в обоснованности запроса, вносит необходимые исправления в разумный срок.
- Право на блокирование или уничтожение данных. В случаях, предусмотренных законом, субъект персональных данных может потребовать от Оператора временно приостановить обработку его персональных данных (блокировать) либо уничтожить персональные данные. Такое требование может быть заявлено, например, если пользователь считает, что данные обрабатываются незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Если будет установлено, что персональные данные пользователя являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением

закона, Оператор по требованию субъекта обязан прекратить обработку таких данных (или обеспечить такое прекращение, если обработка производится по поручению) и уничтожить лишние/неправомерно полученные данные в срок, установленный законом.

- Право возражать против обработки в целях маркетинга. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и иных сообщений от Оператора, связанных с прямым маркетингом. Если пользователь ранее дал согласие на получение рассылок или персонализированной рекламы, он может отозвать его (через настройки, указанные в сообщении, либо отправив запрос Оператору), после чего Оператор обязан прекратить использование данных пользователя в маркетинговых целях в разумный срок.
- Право на защиту своих прав и обращение в уполномоченные органы. Если пользователь считает, что Оператор нарушает требования законодательства о персональных данных или нарушает его права и свободы, пользователь вправе обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (в Российской Федерации таким органом является Роскомнадзор), либо защитить свои права и законные интересы в судебном порядке. Пользователь также имеет право на возмещение убытков и/или морального вреда в судебном порядке, если в результате неправомерной обработки его данных ему был причинен ущерб.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору соответствующий запрос (письмо) по контактам, указанным в разделе Контактная информация ниже. Запрос должен содержать фамилию, имя, отчество пользователя, сведения, подтверждающие его личность и принадлежность данных ему, а также суть требования. Оператор обязуется рассмотреть обращение и дать на него ответ в срок, установленный законом (как правило, не более 30 дней). В предоставлении информации может быть отказано только в случаях, предусмотренных законодательством (например, если запрашиваемые данные затрагивают интересы других лиц или относятся к охраняемой законом тайне).

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Субъект персональных данных (пользователь) вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, ранее предоставленное Оператору. Отзыв согласия может быть осуществлен путем направления Оператору письменного

заявления об отзыве согласия. Такое заявление пользователь может оформить в произвольной форме, указав свои идентификационные данные и контактную информацию, и направить на электронную почту Оператора либо почтовым отправлением на адрес Оператора (см. Контактная информация). По вопросам отзыва согласия также можно предварительно связаться с Оператором по телефону для уточнения процедуры.

Получив заявление об отзыве согласия, Оператор прекращает обработку персональных данных пользователя, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться без согласия на иных законных основаниях (например, в связи с исполнением договора или обязанностей по закону). Одновременно с прекращением обработки данных по согласию Оператор при необходимости уничтожает персональные данные или обезличивает их, если их сохранение более не требуется для целей обработки или не предусмотрено законом. Оператор в письменной форме (либо по e-mail) уведомит субъекта данных об удалении его персональной информации.

Обращаем внимание, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего предоставления пользователю определенных сервисов Сайта. Например, если для оказания услуги требуются персональные данные (создание аккаунта, доставка товара и т.п.), Оператор будет вынужден прекратить оказание такой услуги при отсутствии иных правовых оснований для обработки данных. Тем не менее, пользователь имеет полное право отозвать согласие, и Оператор не будет обрабатывать соответствующие данные в дальнейшем (кроме хранения в архиве в установленных законом случаях). Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, осуществленной до момента отзыва.

Защита персональной информации

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В целях обеспечения конфиденциальности и безопасности данных Оператор, в частности, реализует следующие меры:

- хранение персональных данных на защищенных серверах в охраняемых дата-центрах;

- использование актуальных средств шифрования (при необходимости) для защиты данных при передаче (SSL/TLS) и хранении;
- ограничение доступа сотрудников и подрядчиков к персональным данным (доступ только тем, кому это необходимо для выполнения рабочих задач), применение политики разграничения прав доступа;
- регулярное обновление программного обеспечения, используемого на Сайте, для предотвращения известных уязвимостей, использование средств защиты от вирусов и угроз;
- проведение обучения персонала Оператора правилам обращения с персональными данными и конфиденциальной информацией;
- контроль несанкционированного доступа и мониторинг потенциально опасных действий с персональными данными;
- процедуры резервного копирования данных и быстрого восстановления в случае технических сбоев;
- периодическая оценка принимаемых мер по защите данных и, при необходимости, их актуализация в соответствии с требованиями законодательства и лучшими практиками информационной безопасности.

Пользователь должен понимать, что ни один способ передачи данных через интернет или метод электронного хранения не гарантирует абсолютной безопасности. Однако Оператор стремится максимально защитить персональную информацию пользователей и постоянно совершенствует системы безопасности. В случае обнаружения нарушения безопасности персональных данных (утечки, несанкционированного доступа и т.п.) Оператор незамедлительно примет необходимые меры для устранения угрозы и минимизации потенциальных последствий, а также (при существенном инциденте) проинформирует уполномоченный надзорный орган и субъектов персональных данных в соответствии с требованиями закона.

Изменения и применение настоящей Политики

Данная Политика конфиденциальности может время от времени обновляться Оператором. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в частности в случае изменения законодательства или введения новых сервисов на Сайте. При внесении изменений в тексте Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее

размещения на Сайте frictec-m.com, если иное не предусмотрено самой новой редакцией Политики. Рекомендуется периодически просматривать данную страницу, чтобы быть в курсе изменений в правилах обработки информации. В случае внесения существенных изменений в Политику (например, изменения перечня собираемых данных или целей их использования) Оператор может дополнительно проинформировать пользователей об этом (например, посредством уведомления на Сайте или по электронной почте).

Продолжая использование Сайта после опубликования обновленной Политики, пользователь выражает согласие с новой редакцией. При несогласии с внесенными изменениями пользователь вправе прекратить использование Сайта и потребовать от Оператора удаления его персональных данных.

Настоящая Политика, любые ее обновления, а также отношения между пользователем и Оператором, возникающие в связи с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и другими применимыми нормативными правовыми актами РФ.

Контактная информация

Оператор ООО «ФРИКТЭК М» всегда открыт для связи с пользователями по вопросам защиты их персональных данных. Все запросы, обращения и требования, связанные с персональными данными, пользователь может направлять по следующим контактам:

- Юридический адрес: 196066, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЗВЕЗДНОЕ, ПР-КТ МОСКОВСКИЙ, Д. 212 ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 2, 3, ОФИС 4061,4061А
- Электронная почта: sales@frictecm.pro (для направления запросов субъектов персональных данных, отзывов согласий, уточнения информации о данных и прочих вопросов конфиденциальности).
- Телефон: 8 (812) 603-44-96 (в рабочие дни с 9:00 до 21:00 по местному времени, для оперативной связи по вопросам использования Сайта и данных).

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФРИКТЭК М» — Оператор персональных данных, зарегистрированный на территории Российской Федерации. Мы приложим все усилия для своевременного и полного ответа на ваши вопросы, связанные с вашей приватностью и безопасностью ваших данных. Если у вас есть какие-либо предложения или комментарии относительно настоящей Политики, вы также можете связаться с нами по указанным контактам.

(Дата вступления в силу настоящей Политики: «24» апреля 2025 г.)